

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PERSONALE

1: PREMESSE

Questa informativa cercherà di spiegare al Personale **chi e come** tratta i dati dell'interessato (detto anche, nella presente informativa, Personale), **quali** sono i suoi dati, e quali sono i suoi **diritti** e come può esercitarli. Per chiarimenti particolari, laddove il Personale non capisca o non ritenga sufficiente quanto inserito nell'informativa, si invita a scrivere al seguente indirizzo: privacy@bluvet.it.

Nella presente informativa **con il termine Personale ci si riferisce alle seguenti categorie di interessati: Dipendenti della clinica, collaboratori della clinica, fornitori della clinica.**

2: ALCUNE NOZIONI IMPORTANTI SUI DATI PERSONALI

Cosa si intende per dati personali? Dati personali sono tutte le **informazioni** che si riferiscono ad una **persona fisica identificabile**. Nome e cognome sono dati personali, per la precisione sono dati identificativi, ma non sono gli unici dati personali del Personale. Ce ne sono infatti altri di dati trattati da BluVet durante il rapporto di lavoro: a titolo esemplificativo il numero di telefono, oppure i dati reddituali (per una più ampia disamina dei dati oggetto di trattamento si rimanda a alla disciplina presente al punto 6), eventuali provvedimenti disciplinari, il traffico di navigazione o telefonico in alcuni casi, l' idoneità al lavoro ecc.

Cosa significa trattare i dati? La definizione giuridica di *trattamento* comprende qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati. Praticamente quindi tutto quel che si può fare con i dati dell'utente è trattamento. Già quindi raccogliere o leggere i dati per esempio, ossia consultarli, è un trattamento.

3: CHI TRATTA I DATI

Titolare del trattamento è il soggetto che assume le decisioni su come trattare i dati, quindi – tra l'altro – su quali precauzioni prendere per proteggerli, su dove alloggiarli (se in server o cloud ecc.), su quali dati chiedere all'utente, su quali elaborare e per quale scopo, su quali e a chi cederli, come gestire i rapporti e i diritti degli utenti, su chi scegliere come collaboratore, responsabile o semplice incaricato per trattare i dati, su quali istruzioni impartire ai collaboratori ecc. Quindi, atteso che il titolare del trattamento dei dati è molto importante, sappia l'utente che si tratta di:

BluVet S.p.a., Via Cavour n. 2, Lomazzo (CO).

Poi, per quanto concerne eventuali funzioni accessorie, BluVet si può avvalere di soggetti interni autorizzati al trattamento (detti anche incaricati) o soggetti esterni.

Per l'erogazione del servizio BluVet si avvale della collaborazione di:

- Banca: per l'effettuazione dei pagamenti degli stipendi.
- Commercialista: per la gestione fiscale e contabile di Blu Vet.
- Studi legali: per la gestione di contenziosi in atto e consulenze in genere;
- Medico del lavoro;
- Consulente sicurezza sul lavoro;
- Consulente paghe;
- Agenzia di lavoro interinale;
- Studi per la consulenza in termini di sicurezza del lavoro sistema qualità ISO;
- Società che gestisce i sistemi informatici (mediante accesso remoto);
- Enti per bandi o concorsi;
- Autorità preposte ai controlli sanitari della Struttura;

- Autorità o Enti pubblici per gestione pratiche amministrative animali;
- Enti o società di formazione.
- Assicurazione;
- Altri collaboratori;
- Altre cliniche in caso di collaborazione tra cliniche;
- Investitori (se necessario);
- Mensa;
- Organismi di revisione e controllo;
- Enti certificatori;
- Fornitori di prodotti;
- Fornitori di servizi;
- Fornitori di servizi informatici in particolare;
- Fornitori di servizi della soc. dell'informazione (chat ecc).

3/a: A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI (o A CHI VIENE CONSENTITO ACCESSO AGLI STESSI)

I dati vengono comunicati a soggetti interni al Titolare (soci e collaboratori degli stessi) che collaborano nella gestione amministrativa dell'azienda.

I dati vengono comunicati anche, per l'espletamento delle funzioni di cui al paragrafo precedente ai soggetti ivi indicati.

Possono essere ulteriormente comunicati in ottemperanza di obblighi di comunicazione in caso di richiesta da parte di un'autorità pubblica (ad esempio richiesta da parte del Tribunale, accertamenti fiscali, ecc...).

È importante sapere che BluVet può gestire e dominare solo i dati conservati e trattati nell'ambito del proprio sistema: dati ceduti o comunicati a terzi saranno, nel modo e nel quanto, autonomamente trattati dai terzi cui vengono comunicati secondo proprie politiche di privacy. In ogni caso, laddove BluVet cessi il trattamento dei dati personali di un utente, darà comunicazione della cessazione anche ai soggetti cui tali dati siano stati comunicati, ma non può garantire la cessazione del trattamento da parte di questi.

4: DOVE LI TRATTA

BluVet tratta i dati personali del Personale presso la propria sede. Utilizza inoltre servizi informatici ubicati in Europa.

Per gli altri soggetti indicati al punto 2 il trattamento avviene presso le relative sedi.

5: QUALI DATI VENGONO TRATTATI E CHI LI FORNISCE

In base alla qualità significativa dei dati si possono individuare:

- Dati identificativi: sono nome, cognome, data di nascita ecc...
- Dati di contatto: email e numero di telefono;
- Dati reddituali: stipendio o corrispettivo se non dipendenti.
- Dati dei familiari: in caso di detrazioni o agevolazioni presenti in busta paga.
- Dati bancari: IBAN.
- Dati curriculari;
- Dati disciplinari;

I dati sono forniti dalle cliniche stesse, mediante invio o consentendo accesso.

In alcuni casi i dati sono forniti direttamente dall'interessato.

6: PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI, INDICAZIONE DELLA BASE GIURIDICA E DURATA DI CONSERVAZIONE.

BluVet tratta i dati del Personale della Clinica per le seguenti finalità:

- 1) Erogazione servizio di assistenza e complemento e ottimizzazione nella gestione della**

Clinica: BluVet eroga in favore delle Cliniche un servizio di ottimizzazione logistica, aziendale, strategica, informatica e di gestione concreta della Clinica se necessario.
Dati trattati: : Curricolari (esperienza, formazione, titoli, mansioni, società di appartenenza), stipendio o corrispettivo se non dipendenti, contatto, identificativi, di pagamento, orario di lavoro, provvedimenti disciplinari, contenziosi ecc.
Base giuridica: **esecuzione del contratto** (in tal caso non si tratta di contratto del quale l'interessato è parte diretta, ma indiretta, essendo esso legato a contratto con la Clinica e questa, a sua volta, per ottimizzazione amministrativo/gestionale legata da contratto con BluVet);

Durata: fino a costanza di rapporto contrattuale tra la clinica e BluVet;
Obbligatorietà: il conferimento del dato è fisiologico nella gestione integrata della clinica.

- 2) **Erogazione servizi di formazione:** BluVet organizza ed eroga tramite Accademy servizi di formazione in presenza o a distanza per il personale dipendente o collaboratore delle Cliniche.

Dati trattati: identificativi, di contatto, di pagamento (per collaboratori che vi provvedono autonomamente), curricolari, oltre ad ulteriori dati se necessari (per esempio in caso di organizzazione fuori sede per gestire alloggio e pasto);

Base giuridica: esecuzione contratto (vedi anche punto precedente), legittimo interesse al miglioramento della qualità delle prestazioni delle cliniche, osservanza di legge nei limiti della formazione obbligatoria;

Durata: il dato, in quanto parte del "fascicolo del corso" viene conservato per la durata di anni 10 (Accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016 al punto 11);

Obbligatorietà: la formazione è obbligatoria, il dato, nel caso di corsi erogati o organizzati da BluVet è obbligatorio per l'organizzazione e certificazione del corso.

- 3) **Attivazione servizi di amministrazione e medicina remota (Chatbot, telemedicina) tramite portale web.** Il servizio di supporto è in corso di definizione e prevede l'attivazione di strumenti di supporto, come chatbot, telemedicina ecc, a sostegno sia del personale delle Cliniche, sia dei collaboratori.

Dati trattati: identificativi (quanto meno come user ID) ed altri nell'account, log, dati di contenuto (per le prestazioni di telemedicina, eventualmente, al fine di poter dimostrare la eseguita prestazione);

Base giuridica: consenso dell'interessato prestato in occasione dell'attivazione di account su portale web, in ogni caso esecuzione contratto (si vedano i punti precedenti) in quanto prestazioni di complemento a quella lavorativa.

Durata: i dati dell'account sono conservati per una durata pari a 10 anni dopo l'ultimo evento tra la cessazione del rapporto tra Clinica e cliente cui si riferiscono le prestazioni effettuate col dipendente o collaboratore tramite web portal e rapporto tra Clinica e dipendente o collaboratore stesso.

Obbligatorietà: si

- 4) **Partecipazione a bandi e concorsi da parte di BluVet.** In taluni casi per la partecipazione a bandi, concorsi o simili BluVet comunica dati o parte dei dati del personale di cliniche associate.

Dati trattati: identificativi, curricolari (non necessariamente entrambi)

Base giuridica: legittimo interesse di BluVet alla partecipazione a forme di erogazione di benefici, agevolazioni, premi, riconoscimenti. L'interesse è ritenuto prevalente rispetto a quelli dei soggetti i cui dati sono eventualmente comunicati in quanto si applicano logiche di minimizzazione e pertanto sono trasmessi solo dati curricolari, eventualmente non associati al nominativo. In ogni caso se associati al nome sono comunque accessibili (spesso pubblicati su siti web della clinica).

Durata: il dato per tale finalità viene trattato per il tempo necessario per la partecipazione al bando o concorso e per gli eventi successivi e correlati, salva necessità di conservare documentazione relativa alla partecipazione stessa al corso.

Obbligatorietà: il conferimento non è obbligatorio. In caso di partecipazione al bando BluVet comunicherà alla clinica in modo generico le categorie di dipendenti e collaboratori di cui sono trattati i dati, il tipo di dati trattati, l'ente cui sono comunicati. Ciascun interessato potrà poi opporsi al trattamento inviando una mail a info@bluvet.it.

5) **Creazione database:** BluVet alimenta data base centralizzato con elenco di dipendenti e collaboratori delle Cliniche associate.

Dati Trattati: curriculari, di pagamento, identificativi, contatto;

Base giuridica: Legittimo interesse del Titolare. In questo caso si tratta di dati comunque accessibili e disponibili in piattaforma per BluVet. L'interesse consiste nella possibilità di aggregare nel DB i dati e quindi eseguire su di essi lavori di data analisi.

Durata: 10 anni dal secondo evento tra cessazione rapporto Clinica collaboratore o dipendente o cessazione rapporto Clinica BluVet.

Obbligatorietà: il dato viene acquisito automaticamente, ma l'interessato può opporsi inviando una mail a info@bluvet.it. In tal caso i suoi dati saranno cancellati dal DB.

6) **Promozione commerciale:** BluVet pone in essere campagne di promozione commerciale su canali web (siti terzi, social ecc), su canali tradizionali (giornali, tv, radio ecc), su canali diretti (volantini ecc), e per tale fine potrebbe utilizzare le immagini di personale delle Cliniche;

Dati trattati: immagine.

Base giuridica: consenso prestato di volta in volta

Durata: corrispondente alla durata della campagna, o di permanenza del post sui social;

Obbligatorietà: il conferimento del dato è soggetto al consenso, quindi non obbligatorio. Anche in caso di consenso prestato quindi l'interessato potrà revocarlo e chiedere la rimozione del contenuto, che verrà fatta se e prima possibile.

7) **Invio di comunicazioni commerciali/promozionali di prodotto o servizi di BluVet o di terzi:** BluVet può inviare email con contenuto sponsorizzato, relativo a servizi o prodotti di BluVet o di terzi, al Personale delle cliniche che abbia prestato il consenso;

Dati trattati: email, dati di contatto;

Base giuridica: consenso prestato dall'interessato;

Durata: fino a revoca del consenso (da inviare a privacy@bluvet.it);

Obbligatorietà: no. Il conferimento del dato è facoltativo.

7: COME VENGONO TRATTATI

I dati vengono raccolti e trattati sia con strumenti elettronici che in modalità cartacea.

I dati personali in formato digitale sono ospitati su server ubicato in territorio UE.

Potranno accedere e trattare i dati, nell'ambito dell'incarico ricevuto, solo persone debitamente autorizzate e munite di credenziali di autenticazione singole.

I dati personali in formato cartaceo sono trattati nella sede del Titolare e sono conservati in appositi locali chiusi a chiave.

8: PER QUANTO TEMPO VENGONO TRATTATI

I dati vengono trattati finché servono allo scopo per il quale vengono conferiti, salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge (per esempio in tema di conservazione decennale delle comunicazioni di contenuto fiscale o commerciale si veda tra gli altri il DPR 600/19773). Per la durata relativa alle singole finalità si veda comunque il punto n. 6.

9: QUALI SONO I DIRITTI DEL PERSONALE

I Dipendenti sono beneficiari di una serie di diritti.

Diritti di informazione circa:

- Categorie di dati vengono trattati (vedi punto n. 2 e 5);
- Origine dei dati, ossia sapere da dove il servizio ha tratto i suoi dati (vedi punto n. 5);
- Finalità del trattamento dei dati, ossia per quali scopi i dati vengono trattati (vedi punto n.

- 6);
- Modalità di trattamento dei dati (vedi punto n. 9);
- Estremi del titolare e di eventuali responsabili del trattamento (vedi punto n. 3);
- Soggetti cui vengono comunicati i dati (vedi punto 3/a);
- Tempo di conservazione e trattamento dei dati (vedi punto n. 6);
- Diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy mediante accesso al seguente link:<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>
- Esistenza o meno di processo di profilazione;
- Base giuridica del trattamento (vedi punto n. 6);

Poi ci sono diritti non di semplice informazione ma **operativi**. Essi sono di vario genere. In sintesi:

- L'interessato ha diritto di aver copia dei dati che ha fornito. Se i dati sono stati trattati con metodi automatizzati e sulla base del suo consenso o di un contratto, l'utente può chiedere – se tecnicamente possibile – che i dati siano trasmessi allo stesso interessato o anche ad un eventuale nuovo titolare (portabilità), sempre che questa operazione non leda i diritti (e i dati) di altre persone. Tale diritto nel caso di specie non potrà esser esercitato quindi in relazione a comunicazioni che contengano dati di terzi, segreti industriali o comunque contenuti protetti. In tal caso può chiedere anche la cancellazione dei dati (salvo che la legge non imponga la conservazione al Titolare come nel caso di comunicazioni commerciali).
- Se i dati personali sono inesatti o incompleti l'interessato può chiedere di rettificarli o completarli, fornendo indicazioni in tal senso. Se il Titolare deve verificare l'esattezza dei dati contestati dall'interessato, questi può nel mentre ottenere la limitazione dei dati contestati (limitazione significa che i dati vengono soltanto conservati e non ne viene fatto alcun altro trattamento se non con uno specifico consenso dell'interessato o se servono per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria).
- Se i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati l'interessato ne può chiedere la cancellazione. Se però i dati servono all'interessato per esercitare un proprio diritto in sede giudiziaria, ne può chiedere la limitazione (ossia la sola conservazione).
- Se il trattamento è illecito perchè i dati sono trattati in assenza di consenso, interesse legittimo da parte del Titolare, contratto per l'esecuzione del quale il trattamento stesso è necessario, obbligo legale di trattamento da parte del Titolare, l'interessato può chiederne la cancellazione o la limitazione.

10: COME LI PUO' ESERCITARE

Procedura per l'esercizio dei diritti: I diritti del Personale possono esser esercitati inviando una mail a privacy@bluvet.it. Il Titolare deve rispondere entro trenta giorni (che possono esser prorogati di altri due mesi, ma il Titolare in questo caso deve dare avviso motivato del ritardo all'utente). Il Titolare può rifiutare, se ne ha motivo, di dar seguito alla richiesta dell'utente (rifiuto che deve esser comunicato all'utente entro un mese) solo in caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive. Deve dare in tal caso risposta motivata. In ogni caso l'utente può rivolgersi al “Garante Privacy” (si veda link sotto riportato) o al Giudice.

Il Titolare deve rispondere utilizzando lo stesso canale (mail, telefono ecc) utilizzato dall'utente per la richiesta, a meno che l'utente stesso non chieda una risposta per via diversa. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Il Titolare, laddove nutra dubbi circa l'identità della persona che avanza la richiesta o esercita uno dei diritti che vengono di seguito elencati, può chiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità del richiedente. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Le richieste e le risposte sono gratuite, salvo che siano ripetitive. In tale ultimo caso il Titolare può addebitare i costi vivi che affronta per la risposta (quindi costi di personale, costi materiali, ecc). In ogni caso l'interessato può rivolgersi all'autorità Garante (<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>) o alla Autorità Giurisdizionale competente per l'esercizio dei propri diritti.

11 QUALI SONO I DOVERI E ONERI DEL PERSONALE

È fatto obbligo al Personale di comunicare dati veritieri.

È onere del Personale comunicare al Titolare qualsiasi cambiamento intervenuto sui propri dati personali in precedenza comunicati (ad esempio in caso di cambio residenza, oppure di IBAN).

12: IPOTESI DI DATA BREACH

In caso si dovessero verificare, rispetto ai dati del Personale, uno o più dei seguenti eventi: accesso, sottrazione, perdita, distruzione, divulgazione, modifica non autorizzati (c.d. Data breach) BluVet, ferme restando le misure tecniche urgenti da porre in essere per bloccare (per quanto possibile) l'evento e per ridurne gli effetti dannosi si impegna a:

- ripristinare quanto prima il servizio in modo efficiente, recuperando i dati disponibili dall'ultimo backup utile effettuato;
- informare il Personale, direttamente se le circostanze lo permettono ovvero genericamente (mediante avviso sull'home del sito web o mediante comunicazione inviata a tutti gli Interessati, compresi quelli per i quali eventualmente non ci sono stati eventi sui dati) del tipo di evento, del tempo in cui si è verificato, delle misure adottate (senza entrare nel dettaglio al fine di non agevolare eventuali nuovi attacchi) per ridurre i danni e per evitar nuovi analoghi eventi, nonché delle misure ed accorgimenti che l'utente dovrebbe – da parte sua - porre in essere per ridurre le probabilità di nuovi eventi e limitare le conseguenze di quelli già verificatisi.

CONSENSO

In relazione alla informativa sul trattamento dei dati personali **il sottoscritto** **Dichiara di** prestare il consenso al trattamento dei dati personali per le seguenti finalità

- **Creazione Data base immagini e video**, e comunicazione o diffusione foto e video su pubblicazioni, su canali web, newsletter o social del Titolare (punto 6.6 informativa B): SI/NO (*barrare la voce scelta*);
- **invio di comunicazioni commerciali** da parte di BluVet come indicato alla clausola 6.7 della relativa informativa B: SI/NO (*barrare la voce scelta*)