

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: FORNITORE

1: PREMESSE

Questa informativa cercherà di spiegare al Fornitore (o al suo referente interno) **chi e come** tratta i dati dell'interessato (detto anche, nella presente informativa, Fornitore), **quali** sono i suoi dati, e quali sono i suoi **diritti** e come può esercitarli. Per chiarimenti particolari, laddove il Fornitore non capisca o non ritenga sufficiente quanto inserito nell'informativa, si invita a scrivere al seguente indirizzo: privacy@bluvet.it.

2: ALCUNE NOZIONI IMPORTANTI SUI DATI PERSONALI

Cosa si intende per dati personali? Dati personali sono tutte le **informazioni** che si riferiscono ad una **persona fisica identificabile**. Nome e cognome sono dati personali, per la precisione sono dati identificativi, ma non sono gli unici dati personali del Fornitore. Ce ne sono infatti altri di dati trattati da BluVet durante il rapporto di lavoro: a titolo esemplificativo il numero di telefono, oppure i dati reddituali (per una più ampia disamina dei dati oggetto di trattamento si rimanda a alla disciplina presente al punto 6), eventuali provvedimenti disciplinari, il traffico di navigazione o telefonico in alcuni casi, l'idoneità al lavoro ecc.

Cosa significa trattare i dati? La definizione giuridica di *trattamento* comprende qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati. Praticamente quindi tutto quel che si può fare con i dati dell'utente è trattamento. Già quindi raccogliere o leggere i dati per esempio, ossia consultarli, è un trattamento.

3: CHI TRATTA I DATI

Titolare del trattamento è il soggetto che assume le decisioni su come trattare i dati, quindi – tra l'altro – su quali precauzioni prendere per proteggerli, su dove alloggiarli (se in server o cloud ecc.), su quali dati chiedere all'utente, su quali elaborare e per quale scopo, su quali e a chi cederli, come gestire i rapporti e i diritti degli utenti, su chi scegliere come collaboratore, responsabile o semplice incaricato per trattare i dati, su quali istruzioni impartire ai collaboratori ecc. Quindi, atteso che il titolare del trattamento dei dati è molto importante, sappia l'utente che si tratta di:

BluVet S.p.a., con sede in Via Cavour n. 2, Lomazzo (CO).

Poi, per quanto concerne eventuali funzioni accessorie, BluVet si può avvalere di soggetti interni autorizzati al trattamento (detti anche incaricati) o soggetti esterni.

Per l'erogazione del servizio BluVet si avvale della collaborazione di:

1. Commercialista
2. Consulente legale
3. Consulenti in genere
4. Banca
5. Assicurazione
6. Istituti di credito per finanziamento clienti cliniche
7. Ufficio paghe
8. Fornitori di prodotti
9. Fornitori di servizi
10. Fornitori di servizi informatici in particolare
11. Fornitori di servizi della soc. dell'informazione (chat ecc)
12. Enti per concorsi o bandi
13. Autorità pubbliche
14. Organi o enti certificatori
15. Organi o enti di revisione o controllo

16. Cliniche affiliate

3/a: A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI (o A CHI VIENE CONSENTITO ACCESSO AGLI STESSI)

I dati vengono comunicati a soggetti interni al Titolare (soci e collaboratori degli stessi) che collaborano nella gestione amministrativa della società.

I dati vengono comunicati anche, per l'espletamento delle funzioni di cui al paragrafo precedente ai soggetti ivi indicati.

Possono essere ulteriormente comunicati in ottemperanza di obblighi di comunicazione in caso di richiesta da parte di un'autorità pubblica (ad esempio richiesta da parte del Tribunale, accertamenti fiscali, ecc...).

È importante sapere che BluVet può gestire e dominare solo i dati conservati e trattati nell'ambito del proprio sistema: dati ceduti o comunicati a terzi saranno, nel modo e nel quanto, autonomamente trattati dai terzi cui vengono comunicati secondo proprie politiche di privacy. In ogni caso, laddove BluVet cessi il trattamento dei dati personali di un utente, darà comunicazione della cessazione anche ai soggetti cui tali dati siano stati comunicati, ma non può garantire la cessazione del trattamento da parte di questi.

4: DOVE LI TRATTA

BluVet tratta i dati personali del Fornitore presso la propria sede. Utilizza inoltre servizi informatici ubicati in Europa.

Per gli altri soggetti indicati al punto 2 il trattamento avviene presso le relative sedi.

5: QUALI DATI VENGONO TRATTATI E CHI LI FORNISCE

In base alla qualità significativa dei dati si possono individuare:

- Dati identificativi: sono nome, cognome, data di nascita ecc...
- Dati di contatto: email e numero di telefono;
- Dati di pagamento;
- Dati fiscali;
- Dati bancari: IBAN.
- Dati curriculari:

I dati, ove non liberamente disponibili (per esempio in rete) sono forniti dagli interessati.

6: PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI, INDICAZIONE DELLA BASE GIURIDICA E DURATA DI CONSERVAZIONE.

BluVet tratta i dati del Responsabile per le seguenti finalità:

1) Esecuzione del contratto di beni o servizi tra Fornitore e BluVet

Dati trattati: di contatto, di contesto professionale, identificativi, curriculari se necessario;

Base giuridica: esecuzione del contratto;

Durata: fino a 10 anni successivi alla cessazione del rapporto contrattuale col fornitore persona fisica. In caso di referente di persona giuridica fino alla permanenza (di cui BluVet abbia conoscenza) del referente presso la società fornitrice;

Obbligatorietà: Il dato del referente o agente non è obbligatorio, ma altamente utile per una agile esecuzione del contratto.

Il dato del professionista è obbligatorio se in forma singola (non se associato).

2) Partecipazione a concorsi, bandi ecc. BluVet in quanto società partecipa a bandi e concorsi presso incubatori o enti similari. In alcuni casi viene chiesta dimostrazione del team, compresi i soggetti che non sono organicamente inseriti, come appunto i fornitori.

Dati trattati: identificativi, di contatto, curriculari, di pagamento;

Base giuridica: consenso dell'interessato;

Durata: il dato per tale finalità viene trattato per il tempo necessario per la partecipazione al

bando o concorso e per gli eventi successivi e correlati, salva necessità di conservare documentazione relativa alla partecipazione stessa al corso.

Obbligatorietà: il conferimento non è obbligatorio ma soggetto a consenso del fornitore.

3) Erogazione servizio di assistenza e complemento e ottimizzazione nella gestione della

Clinica: BluVet eroga in favore delle Cliniche associate un servizio di ottimizzazione logistica, aziendale, strategica e di gestione concreta della Clinica se necessario. In tale prospettiva BluVet potrebbe veicolare beni o servizi di propri fornitori in favore delle singole Cliniche.

Dati trattati: : Identificativi, di contatto, di pagamento, curriculari.

Base giuridica: esecuzione contratto tra fornitore e BluVet ovvero nel caso di contratto eseguito in favore diretto della Clinica esecuzione di misura precontrattuale;

Durata: fino a costanza di rapporto contrattuale o comunque dieci anni successivi alla cessazione del rapporto contrattuale;

Obbligatorietà: il conferimento del dato è necessario per l'esecuzione del contratto.

4) Creazione database: BluVet alimenta data base centralizzato con elenco di propri fornitori anche per eventuale indicazione degli stessi alle cliniche;

Dati Trattati: identificativi, di pagamento, di contatto, competenze.

Base giuridica: Legittimo interesse del Titolare alla predisposizione di DB contenente identificativi, contatti e competenze dei Fornitori al fine di eseguire o agevolare rapida consultazione e estrazione del contatto. Il legittimo interesse viene ritenuto prevalente in quanto funzionale alla attivazione di potenziali futuri lavori per gli stessi fornitori.

Durata: indeterminato, fino a richiesta di cancellazione da parte del Fornitore.

Obbligatorietà: il dato viene acquisito automaticamente, ma l'interessato può opporsi inviando una mail a privacy@bluvet.it. In tal caso i suoi dati saranno cancellati dal DB.

7: COME VENGONO TRATTATI

I dati vengono raccolti e trattati sia con strumenti elettronici che in modalità cartacea.

I dati personali in formato digitale sono ospitati su server ubicato in territorio UE.

Potranno accedere e trattare i dati, nell'ambito dell'incarico ricevuto, solo persone debitamente autorizzate e munite di credenziali di autenticazione singole.

I dati personali in formato cartaceo sono trattati nella sede del Titolare e sono conservati in appositi locali chiusi a chiave.

8: PER QUANTO TEMPO VENGONO TRATTATI

I dati vengono trattati finché servono allo scopo per il quale vengono conferiti, salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge (per esempio in tema di conservazione decennale delle comunicazioni di contenuto fiscale o commerciale si veda tra gli altri il DPR 600/19773). Per la durata relativa alle singole finalità si veda comunque il punto n. 6.

9: QUALI SONO I DIRITTI DEL FORNITORE

I Fornitori (o i loro referenti) sono beneficiari di una serie di diritti.

Diritti di informazione circa:

- Categorie di dati vengono trattati (vedi punto n. 2 e 5);
- Origine dei dati, ossia sapere da dove il servizio ha tratto i suoi dati (vedi punto n. 5);
- Finalità del trattamento dei dati, ossia per quali scopi i dati vengono trattati (vedi punto n. 6);
- Modalità di trattamento dei dati (vedi punto n. 9);
- Estremi del titolare e di eventuali responsabili del trattamento (vedi punto n. 3);
- Soggetti cui vengono comunicati i dati (vedi punto 3/a);
- Tempo di conservazione e trattamento dei dati (vedi punto n. 6);
- Diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy mediante accesso al seguente link:<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>

- Esistenza o meno di processo di profilazione;
- Base giuridica del trattamento (vedi punto n. 6);

Poi ci sono diritti non di semplice informazione ma **operativi**. Essi sono di vario genere. In sintesi:

- L'interessato ha diritto di aver copia dei dati che ha fornito. Se i dati sono stati trattati con metodi automatizzati e sulla base del suo consenso o di un contratto, l'utente può chiedere – se tecnicamente possibile – che i dati siano trasmessi allo stesso interessato o anche ad un eventuale nuovo titolare (portabilità), sempre che questa operazione non leda i diritti (e i dati) di altre persone. Tale diritto nel caso di specie non potrà esser esercitato quindi in relazione a comunicazioni che contengano dati di terzi, segreti industriali o comunque contenuti protetti. In tal caso può chiedere anche la cancellazione dei dati (salvo che la legge non imponga la conservazione al Titolare come nel caso di comunicazioni commerciali).
- Se i dati personali sono inesatti o incompleti l'interessato può chiedere di rettificarli o completarli, fornendo indicazioni in tal senso. Se il Titolare deve verificare l'esattezza dei dati contestati dall'interessato, questi può nel mentre ottenere la limitazione dei dati contestati (limitazione significa che i dati vengono soltanto conservati e non ne viene fatto alcun altro trattamento se non con uno specifico consenso dell'interessato o se servono per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria).
- Se i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati l'interessato ne può chiedere la cancellazione. Se però i dati servono all'interessato per esercitare un proprio diritto in sede giudiziaria, ne può chiedere la limitazione (ossia la sola conservazione).
- Se il trattamento è illecito perchè i dati sono trattati in assenza di consenso, interesse legittimo da parte del Titolare, contratto per l'esecuzione del quale il trattamento stesso è necessario, obbligo legale di trattamento da parte del Titolare, l'interessato può chiederne la cancellazione o la limitazione.

10: COME LI PUO' ESERCITARE

Procedura per l'esercizio dei diritti: I diritti del Fornitore possono esser esercitati inviando una mail a privacy@bluvel.it. Il Titolare deve rispondere entro trenta giorni (che possono esser prorogati di altri due mesi, ma il Titolare in questo caso deve dare avviso motivato del ritardo all'utente).

Il Titolare può rifiutare, se ne ha motivo, di dar seguito alla richiesta dell'utente (rifiuto che deve esser comunicato all'utente entro un mese) solo in caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive. Deve dare in tal caso risposta motivata. In ogni caso l'utente può rivolgersi al “Garante Privacy” (si veda link sotto riportato) o al Giudice.

Il Titolare deve rispondere utilizzando lo stesso canale (mail, telefono ecc) utilizzato dall'utente per la richiesta, a meno che l'utente stesso non chieda una risposta per via diversa. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Il Titolare, laddove nutra dubbi circa l'identità della persona che avanza la richiesta o esercita uno dei diritti che vengono di seguito elencati, può chiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità del richiedente. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Le richieste e le risposte sono gratuite, salvo che siano ripetitive. In tale ultimo caso il Titolare può addebitare i costi vivi che affronta per la risposta (quindi costi di Fornitore, costi materiali, ecc).

In ogni caso l'interessato può rivolgersi all'autorità Garante (<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>) o alla Autorità Giurisdizionale competente per l'esercizio dei propri diritti.

11 QUALI SONO I DOVERI E ONERI DEL FORNITORE

È fatto obbligo al Fornitore di comunicare dati veritieri.

È onere del Fornitore comunicare al Titolare qualsiasi cambiamento intervenuto sui propri dati personali in precedenza comunicati (ad esempio in caso di cambio residenza, oppure di IBAN).

12: IPOTESI DI DATA BREACH

In caso si dovessero verificare, rispetto ai dati del Fornitore, uno o più dei seguenti eventi: accesso, sottrazione, perdita, distruzione, divulgazione, modifica non autorizzati (c.d. Data breach) BluVet, ferme restando le misure tecniche urgenti da porre in essere per bloccare (per quanto possibile) l'evento e per ridurre gli effetti dannosi si impegna a:

- ripristinare quanto prima il servizio in modo efficiente, recuperando i dati disponibili dall'ultimo backup utile effettuato;
- informare il Fornitore, direttamente se le circostanze lo permettono ovvero genericamente (mediante avviso sull'home del sito web o mediante comunicazione inviata a tutti i Fornitori, compresi quelli per i quali eventualmente non ci sono stati eventi sui dati) del tipo di evento, del tempo in cui si è verificato, delle misure adottate (senza entrare nel dettaglio al fine di non agevolare eventuali nuovi attacchi) per ridurre i danni e per evitar nuovi analoghi eventi, nonché delle misure ed accorgimenti che l'utente dovrebbe – da parte sua - porre in essere per ridurre le probabilità di nuovi eventi e limitare le conseguenze di quelli già verificatisi.