

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**CLINICA IN VALUTAZIONE:** dipendenti, collaboratori, fornitori e clienti della Clinica.

### 1: PREMESSE

Questa informativa cercherà di spiegare alla Clinica **chi e come** tratta i dati degli interessati, **quali** sono i suoi dati, e quali sono i suoi **diritti** e come può esercitarli. Per chiarimenti particolari, laddove il Clinica non capisca o non ritenga sufficiente quanto inserito nell'informativa, si invita a scrivere al seguente indirizzo: [privacy@bluvel.it](mailto:privacy@bluvel.it).

Nella presente informativa con il termine interessati si intendono: i dipendenti, i collaboratori, i fornitori ed i clienti della Clinica.

### 2: ALCUNE NOZIONI IMPORTANTI SUI DATI PERSONALI

**Cosa si intende per dati personali?** Dati personali sono tutte le **informazioni** che si riferiscono ad una **persona fisica identificabile**. Nome e cognome sono dati personali, per la precisione sono dati identificativi, ma non sono gli unici dati personali in possesso della Clinica. Ce ne sono infatti altri di dati trattati da BluVet durante il rapporto di lavoro: a titolo esemplificativo il numero di telefono, oppure i dati reddituali (per una più ampia disamina dei dati oggetto di trattamento si rimanda a alla disciplina presente al punto 6), eventuali provvedimenti disciplinari, il traffico di navigazione o telefonico in alcuni casi, l' idoneità al lavoro, il numero di conto corrente ecc.

### 3: CHI TRATTA I DATI

**Titolare del trattamento** è il soggetto che assume le decisioni su come trattare i dati, quindi – tra l'altro – su quali precauzioni prendere per proteggerli, su dove alloggiarli (se in server o cloud ecc.), su quali dati chiedere all'utente, su quali elaborare e per quale scopo, su quali e a chi cederli, come gestire i rapporti e i diritti degli utenti, su chi scegliere come collaboratore, responsabile o semplice incaricato per trattare i dati, su quali istruzioni impartire ai collaboratori ecc. Quindi, atteso che il titolare del trattamento dei dati è molto importante, sappia l'utente che si tratta di:

#### **BluVet S.p.a.**

Sede: Via Cavour n. 2, Lomazzo (Como);

Email: [privacy@bluvel.it](mailto:privacy@bluvel.it)

Sito web: [www.bluvel.it](http://www.bluvel.it)

Poi, per quanto concerne eventuali funzioni accessorie, BluVet si può avvalere di soggetti interni autorizzati al trattamento (detti anche incaricati) o soggetti esterni.

Per l'erogazione del servizio BluVet si avvale della collaborazione di:

1. Commercialista
2. Consulente legale
3. Consulenti in genere
4. Banca
5. Assicurazione
6. Istituti di credito per finanziamento clienti cliniche
7. Fornitori di servizi informatici in particolare
8. Fornitori di servizi della soc. dell'informazione (chat ecc)
9. Enti per concorsi o bandi

### **3/a: A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI (o A CHI VIENE CONSENTITO ACCESSO AGLI STESSI)**

I dati vengono comunicati a soggetti interni al Titolare (soci e collaboratori degli stessi) che collaborano nella gestione amministrativa della società. I dati vengono comunicati anche, per

l'espletamento delle funzioni di cui al paragrafo precedente ai soggetti ivi indicati.

Possono essere ulteriormente comunicati in ottemperanza di obblighi di comunicazione in caso di richiesta da parte di un'autorità pubblica (ad esempio richiesta da parte del Tribunale, accertamenti fiscali, ecc...).

È importante sapere che BluVet può gestire e dominare solo i dati conservati e trattati nell'ambito del proprio sistema: dati ceduti o comunicati a terzi saranno, nel modo e nel quanto, autonomamente trattati dai terzi cui vengono comunicati secondo proprie politiche di privacy. In ogni caso, laddove BluVet cessi il trattamento dei dati personali di un utente, darà comunicazione della cessazione anche ai soggetti cui tali dati siano stati comunicati, ma non può garantire la cessazione del trattamento da parte di questi.

#### **4: DOVE LI TRATTA**

BluVet tratta i dati personali del Collaboratore presso la propria sede e presso cloud ubicato in UE.

#### **5: QUALI DATI VENGONO TRATTATI E CHI LI FORNISCE**

In base alla qualità significativa dei dati si possono individuare:

- Dati identificativi: sono nome, cognome, data di nascita ecc...
- Dati di contatto: email e numero di telefono;
- Dati di pagamento;
- Dati fiscali;
- Dati bancari: IBAN.
- Dati curriculari;
- Dati di provenienza geografica;
- Orario di lavoro.

I dati sono forniti dalle Cliniche.

#### **6: PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI, INDICAZIONE DELLA BASE GIURIDICA E DURATA DI CONSERVAZIONE.**

BluVet tratta i dati del Responsabile per le seguenti finalità:

1. **Valutazione preliminare di opportunità di acquisto, affiliazione o altra forma di partnership con la clinica:** per valutare l'opportunità di acquisire, controllare o comunque attivare altra forma di relazione commerciale con la Clinica, BluVet effettua una valutazione preliminare complessiva della situazione economica, aziendale, fiscale, operativa, strutturale, medica, di personale, di clientela ecc. della Clinica;  
**Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare (BluVet) e di Terzi (Clinica in valutazione): il legittimo interesse viene ritenuto prevalente rispetto a contro interessi degli interessati (clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori delle cliniche in valutazione) in quanto i dati dei clienti sono ridotti al minimo, e comunque consultati e poi aggregati prima possibile in modo da esser conservati (da BluVet) solo come dati statistici, mentre i dati di medici, collaboratori e fornitori, anch'essi ridotti al minimo e se possibile conservati in forma aggregata, sono utilizzati per valutare una ottimizzazione aziendale della Clinica, mission di BluVet.  
**Tipo di dati:** Per Collaboratori, dipendenti, fornitori: Curriculari (esperienza, formazione, titoli, mansioni, società di appartenenza), stipendio o corrispettivo se non dipendenti, orario di lavoro, contatto, identificativi.  
Per Clienti: contatto, identificativi, pagamento, provenienza geografica.  
**Durata della Conservazione:** i dati sono conservati sino a deliberazione dell'affiliazione (acquisizione ecc) da parte di BluVet o anche successivamente in caso di effettiva instaurazione di rapporto giuridico tra BluVet e Clinica. In ogni caso restano conservati a tempo indeterminato se aggregati.  
**Obbligatorietà:** il conferimento del dato viene effettuato dalla Clinica in valutazione.

L'interessato può in ogni caso opporsi e chiedere che il proprio dato non sia comunicato a BluVet ovvero che lo sia ma in forma non riconducibile alla sua persona.

## **7: COME VENGONO TRATTATI**

I dati vengono raccolti e trattati sia con strumenti elettronici che in modalità cartacea.

I dati personali in formato digitale sono ospitati su server ubicato in territorio UE.

Potranno accedere e trattare i dati, nell'ambito dell'incarico ricevuto, solo persone debitamente autorizzate e munite di credenziali di autenticazione singole.

## **8: QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati sono beneficiari di una serie di diritti.

**Diritti di informazione** circa:

- Categorie di dati vengono trattati (vedi punto n. 2 e 5);
- Origine dei dati, ossia sapere da dove il servizio ha tratto i suoi dati (vedi punto n. 5);
- Finalità del trattamento dei dati, ossia per quali scopi i dati vengono trattati (vedi punto n. 6);
- Modalità di trattamento dei dati (vedi punto n. 9);
- Estremi del titolare e di eventuali responsabili del trattamento (vedi punto n. 3);
- Soggetti cui vengono comunicati i dati (vedi punto 3/a);
- Tempo di conservazione e trattamento dei dati (vedi punto n. 6);
- Diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy mediante accesso al seguente link:<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>
- Esistenza o meno di processo di profilazione;
- Base giuridica del trattamento (vedi punto n. 6);

Poi ci sono diritti non di semplice informazione ma **operativi**. Essi sono di vario genere. In sintesi:

- L'interessato ha diritto di aver copia dei dati che ha fornito. Se i dati sono stati trattati con metodi automatizzati e sulla base del suo consenso o di un contratto, l'utente può chiedere – se tecnicamente possibile – che i dati siano trasmessi allo stesso interessato o anche ad un eventuale nuovo titolare (portabilità), sempre che questa operazione non leda i diritti (e i dati) di altre persone. Tale diritto nel caso di specie non potrà esser esercitato quindi in relazione a comunicazioni che contengano dati di terzi, segreti industriali o comunque contenuti protetti. In tal caso può chiedere anche la cancellazione dei dati (salvo che la legge non imponga la conservazione al Titolare come nel caso di comunicazioni commerciali).
- Se i dati personali sono inesatti o incompleti l'interessato può chiedere di rettificarli o completarli, fornendo indicazioni in tal senso. Se il Titolare deve verificare l'esattezza dei dati contestati dall'interessato, questi può nel mentre ottenere la limitazione dei dati contestati (limitazione significa che i dati vengono soltanto conservati e non ne viene fatto alcun altro trattamento se non con uno specifico consenso dell'interessato o se servono per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria).
- Se i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati l'interessato ne può chiedere la cancellazione. Se però i dati servono all'interessato per esercitare un proprio diritto in sede giudiziaria, ne può chiedere la limitazione (ossia la sola conservazione).
- Se il trattamento è illecito perchè i dati sono trattati in assenza di consenso, interesse legittimo da parte del Titolare, contratto per l'esecuzione del quale il trattamento stesso è necessario, obbligo legale di trattamento da parte del Titolare, l'interessato può chiederne la cancellazione o la limitazione.

## **9: COME LI PUO' ESERCITARE**

**Procedura per l'esercizio dei diritti:** I diritti degli interessati possono esser esercitati inviando una mail [privacy@bluvet.it](mailto:privacy@bluvet.it) rivolgendosi al personale amministrativo designato. Il Titolare deve rispondere entro trenta giorni (che possono esser prorogati di altri due mesi, ma il Titolare in questo caso deve dare avviso motivato del ritardo all'utente). Il Titolare può rifiutare, se ne ha motivo, di dar seguito alla richiesta dell'utente (rifiuto che deve esser comunicato all'utente entro un mese) solo in caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive. Deve dare in tal caso risposta motivata. In ogni caso l'utente può rivolgersi al “Garante Privacy” (si veda link sotto riportato) o al Giudice.

Il Titolare deve rispondere utilizzando lo stesso canale (mail, telefono ecc) utilizzato dall'utente per la richiesta, a meno che l'utente stesso non chieda una risposta per via diversa. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Il Titolare, laddove nutra dubbi circa l'identità della persona che avanza la richiesta o esercita uno dei diritti che vengono di seguito elencati, può chiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità del richiedente. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Le richieste e le risposte sono gratuite, salvo che siano ripetitive. In tale ultimo caso il Titolare può addebitare i costi vivi che affronta per la risposta (quindi costi di personale, costi materiali, ecc).

In ogni caso l'interessato può rivolgersi all'autorità Garante (<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>) o alla Autorità Giurisdizionale competente per l'esercizio dei propri diritti.

## **10: QUALI SONO I DOVERI E ONERI DEL CLINICA**

È fatto obbligo alla Clinica di comunicare e trasmettere dati veritieri e se possibile aggregati.

## **11: IPOTESI DI DATA BREACH**

In caso si dovessero verificare, rispetto ai dati degli interessati, uno o più dei seguenti eventi: accesso, sottrazione, perdita, distruzione, divulgazione, modifica non autorizzati (c.d. Data breach) BluVet, ferme restando le misure tecniche urgenti da porre in essere per bloccare (per quanto possibile) l'evento e per ridurre gli effetti dannosi si impegna a:

- ripristinare quanto prima il servizio in modo efficiente, recuperando i dati disponibili dall'ultimo backup utile effettuato;
- informare gli interessati e la Clinica, direttamente se le circostanze lo permettono ovvero genericamente (mediante avviso sull'home del sito web o mediante comunicazione inviata a tutti gli Interessati, compresi quelli per i quali eventualmente non ci sono stati eventi sui dati) del tipo di evento, del tempo in cui si è verificato, delle misure adottate (senza entrare nel dettaglio al fine di non agevolare eventuali nuovi attacchi) per ridurre i danni e per evitar nuovi analoghi eventi, nonché delle misure ed accorgimenti che l'utente dovrebbe – da parte sua - porre in essere per ridurre le probabilità di nuovi eventi e limitare le conseguenze di quelli già verificatisi.

Testo valido dal giorno 24 luglio 2020