

Informativa sul trattamento dei dati personali

(art. 13 del G.D.P.R. – General Data Protection Regulation – n. 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni)

BluVet Srl ringrazia per l'utilizzo dei suoi servizi e, nel sottolineare l'attenzione che da sempre dedica alla tutela dei dati personali, invita a leggere attentamente la presente informativa, poiché la stessa contiene importanti informazioni sulla tutela dei dati personali.

1. Dati personali e forme di trattamento

Per "*dato personale*" si considera qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (il soggetto al quale si riferiscono i suddetti dati è denominato "Interessato"). I dati personali si distinguono in "identificativi" (ad esempio: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, partita IVA, numeri di telefono, indirizzi e-mail, riferimenti bancari, visura camerale), "particolari" (origine razziale o etnica, opinioni politiche convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute, alla vita o all'orientamento sessuale della persona) e dati relativi a condanne penali e reati.

Per "*trattamento di dati personali*" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

2. Oggetto del trattamento

La nostra azienda tratta, nel rispetto della vigente normativa, esclusivamente i dati personali "identificativi", i quali saranno raccolti, direttamente o indirettamente, in maniera analogica o digitale, da nostri dipendenti e/o collaboratori, per le finalità di cui all'art. 7 che segue.

I dati di cui sopra potranno essere forniti direttamente o, per alcune categorie di clienti, possono essere acquisiti anche da terze parti (ad es. banche dati di valutazione del merito creditizio, pubbliche e private) nella fase iniziale del contratto e per dare seguito a particolari richieste (pagamenti dilazionati, richieste di leasing, assicurazione del credito etc.).

Questi ultimi dati sono utilizzati per dar seguito alle tue richieste e vengono trattati esclusivamente nei casi in cui risultano necessari.

3. Principi generali del trattamento

I dati personali che ci fornirai saranno trattati, esclusivamente, per gli scopi e con le modalità consentiti dalla legge (principio di liceità), nel rispetto dei valori etici e morali

(principio di correttezza) consentendoti di accedere, in ogni momento, alle informazioni ed alle comunicazioni relative al trattamento degli stessi (principio di trasparenza). Inoltre, i dati saranno trattati per le sole finalità elencate nella presente informativa (limitazione delle finalità) e garantendo una adeguata sicurezza e riservatezza (integrità e riservatezza); saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle suddette finalità (minimizzazione dei dati), esatti e se necessario aggiornati (esattezza) e conservati per un arco di tempo non superiore al raggiungimento delle citate finalità (limitazione della conservazione).

4. Modalità di trattamento

Ti comunichiamo, inoltre, che il Titolare del trattamento utilizza strumenti analogici (cartacei) e digitali (informatici e telematici), e adotta tutte le misure tecniche ed organizzative idonee a garantire la sicurezza, l'integrità e la protezione dei dati personali che vorrai comunicarci.

5. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Tuoi dati personali è la società "BluVet S.r.l.", via Cavour 2, 22074 Lomazzo (CO), P.I. 03864990134 – indirizzo e-mail: info@bluvel.it

6. Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), per la BluVet Srl, il quale è sempre raggiungibile al seguente indirizzo: BluVet S.r.l., Responsabile per la Protezione dei Dati personali – via Cavour 2, 22074 Lomazzo (CO), oppure mediante posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: gm@bluvel.it

7. Finalità del trattamento

I tuoi dati personali saranno trattati per:

- a. adempiere agli obblighi contrattuali e pre-contrattuali (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: redazione di preventivi, ordini online, acquisti, pagamenti, resi, risoluzione delle controversie, reclami, fatturazione, rendicontazione, risposte a Tuoi quesiti e/o richieste di informazioni online, etc.);
- b. adempiere agli obblighi contrattuali e pre-contrattuali in caso di acquisto di nostri software dedicati (ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: installazione del software, assistenza on site e da remoto con accesso ai dati, senza alcuna copiatura e/o conservazione degli stessi da parte della nostra azienda e/o dei tecnici intervenuti, attività di formazione del personale, collegamento on site e da remoto ad apparati della clinica e del laboratorio, risoluzione di problematiche legate al software, on site e da remoto, recupero e ripristino dei dati a seguito di risoluzione di eventuali problematiche, senza copiatura e/o conservazione degli stessi da parte della nostra azienda e/o dei tecnici intervenuti, etc.);
- c. adempiere agli obblighi di legge o a un ordine dell'Autorità (a titolo meramente esemplificativo: per prevenire il riciclaggio e le finalità di terrorismo, risposta ad eventuali richieste dell'Autorità giudiziaria etc.);
- d. esercitare i diritti del Titolare, anche in sede giudiziaria (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: tutela degli interessi del Titolare, recupero dei crediti, accertamento di diritti ed obblighi, risarcimento danni, etc.);

- e. per perseguire un nostro interesse legittimo (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: prova delle transazioni, gestione del sistema IT, incluse le piattaforme condivise, continuità del business e sicurezza dei sistemi IT);
- f. l'invio di newsletter, campagne promozionali, offerte sui prodotti, inviti a manifestazioni ed eventi propri e/o di terzi, comunicazioni ed informazioni commerciali in genere;
- g. la comunicazione dei dati a nostri partner commerciali, per l'invio di newsletter, campagne promozionali, offerte sui prodotti, inviti a manifestazioni ed eventi propri, comunicazioni ed informazioni commerciali in genere;
- h. analizzare le preferenze, abitudini e scelte di consumo al fine di poter inviare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, nonché per effettuare analisi generali per fini di orientamento strategico commerciale.

8. Prestazione del consenso e base giuridica del trattamento

Ti informiamo che per tutte le finalità di trattamento di cui alle lett. a), b), c), d) ed e) dell'articolo che precede, non è richiesto alcun esplicito consenso. Il mancato conferimento dei tuoi dati personali può comportare l'impossibilità di procedere con l'esecuzione degli obblighi contrattuali. Per quanto concerne le ipotesi di cui alle lett. f) e g), al contrario, sei libero di rifiutare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità indicate, tenendo presente che, in caso di diniego, non saranno inviate, da noi e/o dai nostri partner commerciali, newsletter, comunicazioni in merito alle campagne promozionali, alle manifestazioni, agli eventi ed ai concorsi a premi eventualmente offerti dal nostro Gruppo. In caso di diniego del consenso per le finalità di cui all'art. 7 lett. h), non sarà possibile inviare comunicazioni e/o informazioni commerciali aderenti ai Tuoi gusti e/o preferenze e/o necessità; sarà comunque possibile rilasciare la fidelity card, ove da Te richiesta.

La base giuridica per i trattamenti evidenziati nell'articolo che precede è la seguente:

- lett. a) e b) adempimento di obblighi contrattuali e/o precontrattuali,
- lett. c) adempimento di un obbligo di legge o di un ordine dell'Autorità,
- lett. d) ed e) legittimo interesse del Titolare,
- lett. f), g) ed h) il Tuo esplicito consenso.

9. Accesso ai dati e comunicazione a terzi

I Tuoi dati saranno accessibili, per le finalità di cui sopra, ai dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento, in qualità di responsabili ed Incaricati del trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni che gli stessi hanno ricevuto dal Titolare del trattamento, esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa ed in ottemperanza alla vigente normativa. Potrebbero, inoltre, essere resi accessibili a professionisti e società terze (a titolo esemplificativo: agenti di commercio, istituti di credito, poste, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, società del gruppo BluVet Srl, società, tecnici e professionisti per la manutenzione, l'aggiornamento e la gestione dei software etc.), che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, sempre in conformità alle finalità del trattamento stesso.

I dati personali potrebbero essere comunicati a partner commerciali di BluVet Srl per finalità di marketing, qualora Tu abbia prestato il consenso in tal senso.

L'elenco dei Responsabili del trattamento, è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

11. Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati saranno sempre trattati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Nello specifico, per le finalità di cui all'art. 7 lett. a), b), c), d) ed e) i tuoi dati saranno conservati per il tempo permesso dalla normativa italiana (art. 2946 c.c. e s.s.) e, comunque, non oltre dieci anni dalla tua ultima transazione commerciale. Per le finalità di cui all'art. 7 lett. f) e g), i tuoi dati personali saranno trattati sino alla revoca del tuo consenso, oppure per ventiquattro mesi dalla data di registrazione. Per le finalità di cui all'art. 7 lett. h), i tuoi dati personali saranno trattati sino alla revoca del tuo consenso, oppure per dodici mesi dalla data di registrazione. Sono sempre fatti salvi i casi in cui i dati dovessero risultare necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa dei diritti del Titolare, anche in sede giudiziaria, che ne potrebbe giustificare il prolungamento sino al raggiungimento dello scopo.

10. Indicazione di dati personali di terzi soggetti

Ti informiamo del fatto che l'eventuale conferimento di dati personali di soggetti terzi, rappresenta un trattamento di dati personali per i quali ti poni come autonomo Titolare di trattamento e, pertanto, ti assumi tutti gli obblighi e le responsabilità previsti dal G.D.P.R. 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003. A tal proposito, garantisci la BluVet Srl e tutte le società ad essa appartenenti, che hai acquisito i dati conferiti in piena conformità alle vigenti disposizioni di legge nazionali e comunitarie. Pertanto, conferisci la più ampia manleva nei confronti di BluVet Srl e delle società che lo compongono, rispetto a qualsiasi contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a BluVet Srl o ad una o più società del Gruppo BluVet, da qualsivoglia terzo soggetto, a causa della fornitura dei dati da Te indicati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

11. Trasferimento dati in altri Paesi e luogo del trattamento

I Tuoi dati personali vengono trattati presso la nostra sede o presso le sedi delle società contitolari del trattamento. I suddetti dati potrebbero essere trasferiti all'interno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei limiti e con l'osservanza degli obblighi posti dal Regolamento UE 679/2016.

12. Profilazione e diffusione

I tuoi dati personali non sono soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato. Nessun processo di profilazione viene da noi eseguito, se non espressamente da autorizzato ai sensi dell'art. 7 lett. h).

13. Diritti dell'interessato

Ti comunichiamo che hai diritto di:

- a. accedere ai Tuoi dati personali, al fine di conoscere ed ottenere comunicazioni relative alle modalità e finalità del trattamento degli stessi;
- b. richiedere l'aggiornamento, l'integrazione e/o la rettifica dei Tuoi dati;
- c. cancellare i Tuoi dati: se non sono più necessari, se esulano dagli scopi rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, se decidi di revocare il consenso precedentemente prestato e non sussiste altro motivo legittimo per proseguire nel trattamento, se è

necessario adempiere ad un obbligo previsto da una legge di uno Stato dell'Unione Europea;

- d. richiedere la limitazione del trattamento che ti riguarda, nei casi di: I) contestazione sull'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario ad eseguire la verifica; II) in caso di trattamento illecito ed opposizione alla cancellazione, con contestuale richiesta di limitazione; III) qualora il Titolare del trattamento non abbia più necessità dei dati, ma gli stessi sono necessari all'Interessato per l'esercizio o la difesa di un diritto; IV) in pendenza di opposizione al trattamento e di verifica sull'esistenza dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- e. richiedere il trasferimento (portabilità) del Tuo pacchetto di dati personali (in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico) ad altro Titolare da te indicato;
- f. opporsi al trattamento dei tuoi dati per motivi di legittimo interesse, per finalità di marketing o per trattamenti storici, scientifici e statistici;
- g. revocare il consenso, ove previsto, tenendo presente che la suddetta revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della stessa;
- h. proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

14. Modalità di esercizio dei diritti

L'esercizio dei tuoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo del Titolare del trattamento, oppure, mediante e-mail da inviarsi all'indirizzo gm@bluvel.it

BluVet S.r.l.